

## 安徽省医疗服务信息社会公开内容

| 信息分类     | 指标项目                      | 备注    | 2021年4季度 | 2022年1季度 |
|----------|---------------------------|-------|----------|----------|
| 1. 基本情况  | 1.1 医疗机构等级与综合/专科          |       | 三甲综合     | 三甲综合     |
|          | 1.2 重点（特色）专科              | 国家级   | 0        | 0        |
|          |                           | 省 级   | 10       | 10       |
|          |                           | 市 级   | 0        | 0        |
|          |                           | 院 级   | 17       | 17       |
| 2. 医疗费用  | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元）         |       | 273.90   | 214.20   |
|          | 2.2 住院患者人均医疗费用（元）         |       | 13280.06 | 12981.00 |
|          | 2.3 药品占比（%）               |       | 29.88    | 29.94%   |
|          | 2.3.1 中药饮片占比（%）           |       | 0.55     | 0.32%    |
|          | 2.4 耗材占比（%）               |       | 12.55    | 13.77%   |
|          | 2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件1） |       |          |          |
|          | 2.6 医保及新农合实际报销比例（%）       | 城镇职工  | 77.52    | 77.10    |
|          |                           | 新 农 合 | 74.61    | 55.41    |
|          |                           | 城镇居民  | 63.75    | 60.76    |
| 3. 医疗质量  | 3.1 治愈好转率（%）              |       | 92.95    | 92.82    |
|          | 3.2 入出院诊断符合率（%）           |       | 99.72    | 99.50    |
|          | 3.3 手术前后诊断答率（%）           |       | 98.89    | 99.27    |
|          | 3.4 急诊抢救成功率（%）            |       | 97.50    | 97.80    |
|          | 3.5 大型设备检查阳性率（%）          | 彩超    | 81.29    | 84.41    |
|          |                           | CT    | 86.80    | 86.72    |
|          |                           | MRI   | 96.52    | 95.40    |
|          | 3.6 抗菌药物使用强度              |       | 40.56    | 40.76    |
|          | 3.7 门诊输液率（%）              |       | 3.13     | 2.63     |
|          | 3.8 无菌手术切口感染率（%）          |       | 0.69     | 0.49     |
|          | 3.9 住院患者压疮发生率（%）          |       | 0.00     | 0.013%   |
| 4. 运行效率  | 4.1 门诊挂号预约率（%）            |       | 30.60%   | 30.63%   |
|          | 4.2 术前待床日（天）              | 二类手术  | 2.16     | 2.36     |
|          |                           | 三类手术  | 3.26     | 3.32     |
|          |                           | 四类手术  | 5.20     | 5.01     |
|          | 4.3 病床使用率（%）              |       | 93.90    | 93.10    |
|          | 4.4 出院者平均住院日（天）           |       | 8.30     | 8.00     |
| 5. 患者满意度 | 总体满意度（%）                  |       | 96.97    | 97.90    |
|          |                           |       |          |          |
| 6. 服务承诺  | 医疗机构服务承诺内容（见附件3）          |       |          |          |

附件1 医疗机构住院患者单病种平均费用

| 序号 | 疾病名称<br>(按ICD-10编码分类) | 手术方式       | 2021年4季度<br>平均费用 | 2022年1季度<br>平均费用 |
|----|-----------------------|------------|------------------|------------------|
| 1  | 脑梗死                   |            | 10525.10         | 9915.70          |
| 2  | 其他医疗照顾                |            | 15473.30         | 12561.58         |
| 3  | 特发性(原发性)高血压           |            | 7006.32          | 7529.94          |
| 4  | 肺炎, 病原体未特指            |            | 7394.60          | 8594.45          |
| 5  | 慢性缺血性心脏病              |            | 11761.13         | 11276.74         |
| 6  | 非胰岛素依赖型糖尿病            |            | 9171.92          | 10376.76         |
| 7  | 单胎顺产                  |            | 6171.00          | 6595.39          |
| 8  | 脊柱关节强硬                |            | 11004.20         | 10417.20         |
| 9  | 短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征     |            | 7178.21          | 7443.47          |
| 10 | 其他椎间盘疾患               |            | 10443.86         | 10715.87         |
| 11 | 胃-食管反流性疾病             |            | 6005.87          | 6232.62          |
| 12 | 心绞痛                   |            | 12501.42         | 12118.29         |
| 13 | 其他慢性阻塞性肺病             |            | 9986.21          | 10504.42         |
| 14 | 为已知或可疑盆腔器官异常给予的孕产妇医疗  |            | 9557.40          | 9993.85          |
| 15 | 肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折          |            | 13442.24         | 12490.67         |
| 16 | 其他白内障                 | 白内障超声乳化摘除+ | 9753.17          | 9831.01          |
| 17 | 消化系统的其他疾病             |            | 12738.44         | 11053.79         |
| 18 | 胎膜早破                  |            | 5884.58          | 6345.39          |
| 19 | 胆石症                   |            | 15132.05         | 13966.88         |
| 20 | 肾和输尿管结石               |            | 10869.64         | 11801.96         |

## 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

| 科室      | 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式                           | 2021年第4季度平均费用（元） | 2022年第1季度平均费用（元） |
|---------|----|-------------------|------------------------------|------------------|------------------|
| 普外科     | 1  | 胆囊结石伴慢性胆囊炎        | 腹腔镜下胆囊切除术                    | 12923.70         | 13883.89         |
|         | 2  | 乳腺恶性肿瘤            | 乳腺癌改良根治术                     | 18638.31         | 16013.04         |
|         | 3  | 腹股沟疝              | 腹腔镜下腹股沟疝修补术                  | 10616.13         | 10981.51         |
|         | 4  | 胃恶性肿瘤             | 腹腔镜辅助全胃切除+食管空肠R-Y吻合术         | 63782.28         | 64298.59         |
|         | 5  | 结肠恶性肿瘤            | 腹腔镜辅助结肠切除术                   | 42635.78         | 41268.80         |
| 耳鼻喉头颈外科 | 1  | 双耳极重度感音神经性聋       | 电子耳蜗植入术                      | 298442.65        | 300897.59        |
|         | 2  | 慢性鼻窦炎             | 经鼻内窥镜鼻窦手术                    | 11433.20         | 12806.89         |
|         | 3  | 会厌囊肿              | 支撑喉镜会厌囊肿+新生物切除术              | 10730.06         | 11693.30         |
|         | 4  | 声带息肉              | 经支撑喉镜激光声带肿物切除术               | 7041.36          | 7776.30          |
|         | 5  | 中耳胆脂瘤             | 乳突切开+鼓室成形术                   | 12520.76         | 12081.85         |
| 心血管内科   | 1  | 冠状动脉粥样硬化性心脏病      | 冠状动脉造影术（部分）                  | 34652.25         | 37299.05         |
|         | 2  | 高血压病              | 冠状动脉造影术（部分）                  | 17458.74         | 15285.62         |
|         | 3  | 心律失常              | 射频消融术                        | 48754.80         | 41341.88         |
|         | 4  | 慢性心力衰竭            |                              | 15852.32         | 18416.14         |
|         | 5  | 缺血性心肌病            |                              | 11383.89         | 15111.89         |
| 肿瘤科     | 1  | 为肿瘤化学治疗疗程         |                              | 16532.42         | 17506.63         |
|         | 2  | 肿瘤内分泌治疗           |                              | 8065.85          | 9580.20          |
|         | 3  | 恶性肿瘤靶向治疗          |                              | 16523.41         | 23702.20         |
|         | 4  | 恶性肿瘤免疫治疗          |                              | 14521.52         | 14875.31         |
|         | 5  | 恶性肿瘤支持治疗          |                              | 10523.65         | 13426.02         |
| 消化内科    | 1  | 上消化道出血            |                              | 15635.26         | 12396.07         |
|         | 2  | 胃炎和十二指肠炎          |                              | 10235.12         | 15068.36         |
|         | 3  | 胃-食管反流性疾病         |                              | 12371.05         | 16902.20         |
|         | 4  | 急性胰腺炎             |                              | 23578.25         | 18514.07         |
|         | 5  | 结肠息肉              | 经肠镜特殊治疗（息肉治疗）                | 14679.56         | 10897.14         |
| 骨科      | 1  | 腰椎间盘突出症           | 腰椎间盘突出摘除术                    | 29621.68         | 30605.78         |
|         | 2  | 膝半月板损伤            | 膝关节镜探查+滑膜清理+外侧半月板成形          | 16478.75         | 17273.06         |
|         | 3  | 肩袖损伤              | 关节镜下肩关节检查清理+滑膜切除+肩袖缝合+肩胛骨成形术 | 23586.14         | 26006.85         |
|         | 4  | 桡骨远端骨折            | 科雷氏骨折切开复位内固定术                | 33359.45         | 24467.20         |
|         | 5  | 股骨颈骨折             | 人工股骨头置换术                     | 35411.36         | 34372.10         |
| 眼科      | 1  | 白内障               | 白内障超声乳化摘除+人工晶体植入             | 13531.87         | 11715.89         |
|         | 2  | 黄斑变性              | 玻璃体穿刺抽液术                     | 12118.61         | 11413.03         |
|         | 3  | 翼状胬肉              | 翼状胬肉切除伴自体干细胞移植术              | 4203.19          | 3793.23          |
|         | 4  | 睑内翻和倒睫            | 倒睫矫正术                        | 5120.46          | 5662.81          |
|         | 5  | 青光眼               | 青光眼滤过术(小梁切除)                 | 10250.58         | 9949.15          |

| 承诺服务内容                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。</b></p> <p>1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。</p>  |
| <p><b>严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。</b></p> <p>2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。</p> <p>3、严禁医务人员私自外出会诊，超范围执业。</p>                          |
| <p><b>坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。</b></p> <p>4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便患者就医。</p>                                                      |
| <p><b>倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。</b></p> <p>5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。</p>                                                                |
| <p><b>畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。</b></p> <p>6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。</p> <p>7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务平台预约），优化服务流程。</p> |
| <p><b>恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。</b></p> <p>8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。</p> <p>9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。</p>                        |
| <p><b>严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。</b></p> <p>10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。</p> <p>11、合理利用医保资金，不套保、不骗保。</p>         |
| <p><b>实行价格公示制度和费用查询制度。</b></p> <p>12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。</p>                                                                            |

**尊重患者的选择权、知情权和监督权。**

13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。

14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-64286073, 64272187；非正常工作日监督及投诉电话：0551-64286033。），设立院长信箱等方式实时接待患者及社会监督员的监督，认真听取社会各界的意见和建议。

**坚持廉洁行医。**

15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。

16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

**规范门诊便民服务。**

17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。

18、开设便民门诊，方便患者就医。

19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。

20、配备健康教育处方、方便患者了解医疗保健知识。

21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。

22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。

**不断改善就医环境。**

23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。

24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。